

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO LOTUS CLINIC

Lotus Beauty Club

Lotus Beauty Club to program lojalnościowy dzięki, któremu możesz otrzymywać wyjątkowe oferty dostępne wyłącznie dla Uczestników klubu. Przed przystąpieniem do programu zapoznaj się z Regulaminem.

Definicje

1. **„Program lojalnościowy Lotus Beauty Club”** (dalej **Program**) – Program lojalnościowy, umożliwiający Uczestnikowi korzystanie na preferencyjnych warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie, z usług świadczonych przez Lotus sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim oraz inne podmiotu biorące udział w Programie w charakterze Partnerów Programu;
2. **„Regulamin programu lojalnościowego Lotus Beauty Club”** (dalej **Regulamin**) – oznacza regulamin Programu skierowanego do klientów Lotus Clinic, który określa zakres, warunki i zasady udziału Uczestnika w Programie. Regulamin jest wiążący dla Stron i kształtuje ich wzajemne prawa i obowiązki.
3. **„Organizator Programu”** (dalej **Organizator** lub **Lotus Clinic**) – Organizatorem jest Lotus sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim (66-400) przy ul. Stefana Starzyńskiego 1 lok. 10b, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem 0001020910, posiadającą NIP: 5993272509, REGON 52452070000000, o kapitale zakładowym 5.000 zł. Organizator prowadzi Program w ramach swoich marek Lotus **Beauty Club** oraz **Lotus Clinic**’
4. **„Formularz rejestracyjny”** (dalej **Formularz**) – oznacza dokument w formie papierowej wypełniany przez przyszłego Uczestnika w placówce Organizatora lub dokument w formie elektronicznej wypełniany przez tę osobę za pośrednictwem strony internetowej www.lotusclinic.pl znajdujący się w zakładce Lotus Beauty Club. Formularz zawiera w szczególności: imię i nazwisko przyszłego Uczestnika, adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail, datę urodzenia oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wypełnienie i podpisanie Formularza przez Uczestnika jest jednoznaczne z jego zgodą na przystąpienie do Programu i akceptacją Regulaminu bez żadnych zastrzeżeń.

5. **„Karta Lotus Beauty Club”** (dalej **Karta**) – elektroniczny nośnik danych wydawany Uczestnikowi w formie plastikowej karty Premium Membership, uprawniający do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. Karta Lotus Beauty Club oznakowana jest logiem organizatora oraz jest dystrybuowana i wydawana Uczestnikom Programu przez Lotus sp. z o.o. Każda Karta posiada swój unikatowy numer przypisany do jednego Uczestnika, służący do jego identyfikacji, w celu zapewnienia możliwości korzystania z usług w ramach Programu, w tym korzystania z przysługujących rabatów i promocji dedykowanych temu Uczestnikowi.
6. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która przystąpi do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie;
7. **„Partner Programu”** – przedsiębiorca, z którym Organizator zawarł umowę o współpracę w związku z realizacją Programu, na podstawie której ten przedsiębiorca zobowiązał się do świadczenia usług w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej na rzecz Uczestników na preferencyjnych zasadach.
8. **„Klub”** – dobrowolne zrzeszenie się Uczestników w celu promocji marki Lotus Beauty Club oraz Lotus Clinic, którego liczba członków nie może przekroczyć 500 osób.

§1. Postanowienia początkowe

1. Program prowadzony jest w celu umocnienia relacji pomiędzy Lotus Clinic, a jej klientami oraz promocją marki Lotus Beauty Club i Lotus Clinic oraz jej Partnerów.
2. Program pozwala Uczestnikowi korzystać z wyjątkowych ofert i specjalnych promocji dedykowanych wyłącznie Uczestnikowi.
3. Uczestnicy mogą skorzystać z przyznanych im indywidualnych rabatów i promocji w placówce Lotus Clinic i sieci placówek Partnerów Programu.
4. Wykaz placówek Partnerskich i szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.lotusclinic.pl w zakładce Lotus Beauty Club lub w recepcji Lotus Clinic.
5. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Uczestnik

1. Z Programu może korzystać osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym paragrafie.

2. Uczestnikiem Programu staje się osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych wyłącznie za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, która przynajmniej jeden raz skorzystała z usług Lotus Clinic.
3. Uczestnikiem Programu może zostać również osoba, która nie skorzystała jeszcze z usług Lotus Clinic, po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) dokonaniu rejestracji do Programu jako Uczestnik;
 - b) dokonaniu na rzecz Organizatora jednorazowej płatności z tytułu nabycia Karty na kwotę minimum 500 zł lub wielokrotności tej kwoty.

§3. Warunki udziału w Programie

1. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
2. Uczestnik może przystąpić do Programu poprzez kompletne, czytelne i zgodne z prawdą wypełnienie Formularza.
3. W Formularzu konieczne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, data urodzenia, numer telefonu.
4. Dane osobowe Uczestnika są wprowadzane do bazy danych Programu Lotus Beauty Club.
5. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niezawiadomienia Organizatora o zmianie swoich danych osobowych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
6. Wypełnienie Formularza jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu bez zastrzeżeń.
7. Wypełniając Formularz Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z udziałem Uczestnika w Programie.
8. Zgoda opisana w ust. 7 obejmuje zgodę Uczestnika na otrzymywanie przez niego ofert handlowych od Partnerów Programu, w związku z realizacją Programu.
9. Uczestnictwo w Programie możliwe jest wyłącznie osobiście i nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
10. Uczestnictwo w Programie jest ważne przez okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia na kolejne okresy Uczestnictwa.

§4. Płatność

1. Przystąpienie do Programu podlega jednorazowej wpłacie, która wynosi 500 zł lub wielokrotność tej kwoty i stanowi ona równowartość zakupu Karty, na której zostaną zgromadzone przez Uczestnika środki w wysokości równej wpłaconej kwocie
2. Wpłata opisana ust. 1 stanowi pulę środków Uczestnika przeznaczoną do wykorzystania na opłacenie usług świadczonych w ramach Programu.
3. Każdorazowe skorzystanie przez Uczestnika z usług oferowanych przez Organizatora w ramach Programu i użycie Karty, prowadzi do zmniejszenia zgromadzonej przez Uczestnika puli środków.
4. W każdym czasie Uczestnik programu może zasilić Kartę dowolną sumą.
5. Płatność można uiścić gotówką albo kartą płatniczą, w tym kartą kredytową w placówce Lotus Clinic.
6. Środki niewykorzystane w okresie Uczestnictwa opisanym w § 5 ust. 2 przepadają, natomiast w wypadku przedłużenia ważności Karty na dalszy okres środki wcześniej zdeponowane na Karcie, ulegają zaliczeniu na nowy okres członkostwa.

§5. Karta Lotus Beauty Club

1. Uczestnik otrzymuje Kartę, przypisaną indywidualnie do konkretnego Uczestnika, posiadającą indywidualny numer. Użytkownikiem Karty jest osoba, do której karta jest przypisana.
2. Karta wydawana jest na czas oznaczony, tj. 12 miesięcy licząc od dnia jej wydania.
3. Uczestnik może mieć tylko jedną Kartę.
4. Prawo do udziału w promocjach i korzystania z ofert specjalnych objętych Programem przysługuje wyłącznie Uczestnikowi i wyłącznie po okazaniu Karty.
5. Karta oznaczona jest unikatowym numerem umożliwiającym identyfikację Uczestnika.
6. Po upływie terminu Uczestnictwa w Programie Uczestnik traci uprawnienia wynikające z Karty. Po utracie ważności Karty, Uczestnik może złożyć pisemne oświadczenie o przedłużeniu Uczestnictwa w Klubie, z jednoczesnym dokonaniem wpłaty opisanej w § 4 ust. 1, co będzie równoznaczne z przedłużeniem ważności Karty o kolejny rok.
7. Plastikową Kartę Uczestnik może odebrać w placówce Lotus Clinic. W wypadku jeżeli w chwili zakończenia okresu Uczestnictwa Uczestnik miał zdeponowaną na

Karcie kwotę co najmniej 500 zł, nie musi dokonywać wpłaty opisanej w zdaniu poprzednim.

8. Karta nie jest kartą kredytową, debetową, czy też inną kartą płatniczą, ani też nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego. Karta może być wykorzystywana jedynie do celów i w sposób, o którym mowa w Regulaminie.
9. Uczestnik jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować Organizatora o utracie lub uszkodzeniu Karty. W wypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim bezzwłocznie zostanie wydana nowa Karta, która będzie miała nowy indywidualny numer przypisany do Uczestnika.
10. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane utratą lub uszkodzeniem Karty.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty przez osobę nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie w wyniku utraty Karty przez Uczestnika, do chwili uzyskania od Uczestnika informacji o utracie Karty.

§6. Zasady przyznawania i wykorzystywania rabatów

1. Uczestnik w celu przyznania mu usług lub rabatów na usługi objętych Programem powinien okazać Kartę przed dokonaniem płatności za usługę objętą Programem. Uczestnik nie może uzyskać usług lub rabatów na usługi, objętych Programem bez okazania Karty.
2. Uczestnikowi Programu każdorazowo przysługuje rabat na usługi świadczone w ramach Programu, realizowane:
 - a) w Lotus Clinic – w wysokości 10%, przy czym wartość rabatu odkłada się na indywidualnym koncie Pacjenta i pozostaje do wykorzystania przez niego w dowolnym czasie na dowolny zabieg oferowany przez Lotus Clinic. Powyższe nie ma zastosowania do suplementów diety, kosmetyków i kosmeceutyków.
 - b) u Partnerów Programu – na świadczone przez nich usługi lub sprzedawane towary w wysokości ustalonej indywidualnie z każdym z Partnerów.
2. Rabat naliczany jest od ceny regularnej określonej w cenniku Lotus Clinic lub cennikach Partnerów Programu. Cennik usług Lotus Clinic dostępny jest na stronie www.lotusclinic.pl oraz w placówkach w Lotus Clinic.
3. Rabaty nie łączą się ze sobą oraz nie łączą się z innymi promocjami.
4. Przyznany rabat można wykorzystać w okresie Uczestnictwa.

5. Przyznany rabat nie podlega zamianie na środki pieniężne, nie może być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości rabatów i zasad ich przyznawania, a także zmiany w zakresie obowiązujących promocji dotyczących usług objętych Programem.

§7. Zakończenie uczestnictwa

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji jeżeli Uczestnik:
 - a) nie przestrzega Regulaminu,
 - b) dostarczył nieprawidłowe dane lub podał się za inną osobę,
 - c) zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych,
 - d) naruszył porządek prawny w związku z Uczestnictwem w Programie,
 - e) czynił uciążliwym korzystanie z usług objętych Programem przez innych Uczestników.
2. W przypadku wykluczenia Uczestnika Organizator uprawniony jest do dezaktywowania Karty.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika wraz ze zwrotem Karty. W takim wypadku Karta Uczestnika stanie się nieaktywna, a Uczestnik traci prawo z wszelkich akcji promocyjnych związanych z uczestnictwem w Programie.

§8. Czas trwania Programu

1. Czas trwania Programu jest nieokreślony.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili jego trwania. W przypadku zakończenia lub zawieszenia Programu Organizator zobowiązany jest do umieszczenia stosownej informacji w widocznym miejscu w placówkach Lotus Clinic lub na stronie internetowej www.lotusclinic.pl.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Programu jest Lotus sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim (66-400) przy ul. Stefana Starzyńskiego 1 lok. 10b, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd

Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem 0001020910, NIP: 5993272509, REGON 52452070000000, o kapitale zakładowym 5.000 zł.

2. Administrator oświadcza, że powołał Inspektora Danych Osobowych, na którego wyznaczył Hanna Łotarewicz tel. 510 10 80 10, email: manager@lotusclinic.pl.
3. Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
4. Na Formularzu Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Lotus Sp. z o.o. w celach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
6. Z chwilą ustania uczestnictwa, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celach związanych z realizacją Programu.

§10. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnej chwili w czasie trwania Programu. Wprowadzone zmiany obowiązują od chwili umieszczenia nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej www.lotusclub.pl oraz na recepcji w Lotus Clinic.
2. Uczestnik uprawniony jest do bieżącego śledzenia aktualności związanych z Programem oraz promocji kierowanych wyłącznie do Uczestników. Wszelkie pytania i uwagi związane z uczestnictwem w Programie Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi wysyłając zapytanie za pośrednictwem udostępnionych danych kontaktowych lub bezpośrednio do osób wskazanych przez Organizatora.
3. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów przez Organizatora.
4. Uczestnik Programu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
5. Uczestnik może pobierać, utrzymywać i drukować Regulamin.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 marca 2023.

